

Kundenschutzvereinbarung der Label24.de / Druckerei Heinen GmbH

Wir garantieren jederzeit 100%igen Kundenschutz. Es liegt nicht in unserem Interesse, direkt an einen Kunden (im Weiteren „Endkunde“ genannt) eines Wiederverkäufer-Kunden (Druckvermittler oder Druck-Agentur) heranzutreten. Wir wissen den Einsatz, die Leistung und das Engagement der Druckvermittler oder Druckagenturen durchaus zu schätzen. Da wir viele Druckagenturen bzw. Druckvermittler zu unseren Kunden zählen, haben wir uns darauf spezialisiert, Wiederverkäufer-Kunden optimal zu bedienen.

Vereinbarung zum Kundenschutz:

§ 1

Label24.de sendet wissentlich keine direkte Werbung an Endkunden des Wiederverkäufer-Kunden und verkauft Produkte und Leistungen nicht direkt an diese Endkunden.

Ausnahmen gelten nur dann, wenn der Endkunde des Wiederverkäufer-Kunden bereits vor dem Zeitpunkt des Bekanntwerdens in der Label24.de-Kunden- bzw. Interessendatenbank aufgeführt war oder sich ohne vorangegangene Kontaktaufnahme durch Label24.de selbstständig und aktiv an Label24.de wendet oder seine Kontaktdaten im Zuge allgemeiner Werbe- und Marketingmaßnahmen aus öffentlichen Verzeichnissen oder erworbenen Adressdatenbeständen hervorgeht.

Für die jeweiligen Ausnahmen ist Label24.de ggf. darlegungs- und beweispflichtig.

§ 2

Der Kundenschutz tritt erst dann in Kraft, wenn der jeweilige Endkunde des Wiederverkäufer-Kunden aus der Durchführung der Druckaufträge bekannt geworden ist.

Der Kundenschutz tritt auch in Kraft, wenn der Wiederverkäufer-Kunde Label24.de den jeweiligen Endkunden mitteilt. In diesem Falle gilt der Zugang der Mitteilung bei Label24.de als Beginn der Schutzfrist.

§ 3

Label24.de gibt keine der vom Wiederverkäufer-Kunden bekanntgegebenen oder bekannt gewordenen Kundenadressen an Dritte weiter, es sei denn dies ist mit dem Wiederverkäufer-Kunden ausdrücklich so vereinbart.

§ 4

Dieser Kundenschutz gilt bis zum Zugang der zu liefernden Drucksachen beim Wiederverkäufer-Kunden oder beim Endkunden und ein Jahr darüber hinaus.

Sonderregelungen sind durch schriftliche Absprache möglich.

§ 5

Ansonsten gelten uneingeschränkt die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Label24.de in der jeweils bei Auftragserteilung geltenden Fassung.